

POLITIQUE DE TRAITEMENT DES DONNÉES FRANÇAIS

Golazo Lyon (ci-après " Nous " ou " Golazo ") collecte certaines de vos données personnelles pour une participation et une expérience optimale Nous vous expliquons ci-après comment nous utilisons ces données.

Qui traite vos données ?

Golazo Lyon est le responsable du traitement de vos données.

Golazo Lyon

5 bis avenue marcel cerdan

69100 VILLEURBANNE

France

0820086332

Dans quels buts utilisons-nous vos données ?

Nous utilisons vos données :

1. Pour l'exécution de notre contrat avec vous et plus particulièrement:

- Pour gérer vos inscriptions, recevoir vos paiements et fournir un suivi à la clientèle, entre autres pour des communications de service à la clientèle (par email ou par d'autres moyens), par exemple pour vous envoyer les confirmations d'inscription ainsi que les rappels pour les événements et pour gérer les éventuelles demandes en matière d'accessibilité et les paiements cashless ;
- Pour gérer le déroulement de l'événement et, entre autres, permettre la localisation des participants et pour assurer la sécurité de l'événement;
- Pour établir un classement des participants;
- Pour prendre des photos et des vidéos (ou produire du matériel audiovisuel) de l'événement;
- Pour l'annonce publique et la publication des classements ainsi que pour la publication des photos, vidéos ou autre matériel audiovisuel sur le site de l'événement, sur le site de Sportcommunication, ainsi que dans d'autres canaux média;
- pour créer une page Web personnalisée pour vous, avec des informations sur votre participation à l'événement, que vous pouvez également rendre visible à d'autres personnes, et pour surveiller l'utilisation de cette page Web.

2. Pour la poursuite de nos intérêts légitimes:

- Pour vous informer de nos autres événements et activités qui pourraient vous intéresser (vous pouvez à tout moment vous désinscrire si vous ne souhaitez pas recevoir ces informations) ;
- Pour utiliser les photos et vidéos sur lesquelles vous figurez comme images d'illustration de l'ambiance des événements, pour la promotion de l'événement et de ses éditions ultérieures (entre autres sur les médias sociaux);
- Pour vous fournir des informations sur les services et les produits des partenaires et des sponsors de l'événement auquel vous participez ;

- Pour des analyses et études de marché pour améliorer et adapter nos produits et services ;
- Pour prévenir et détecter des comportements illégaux, pour défendre ou faire appliquer nos droits ou dans d'autres cas autorisés par la loi. Par exemple pour faire en sorte que les tickets arrivent chez les participants effectifs. Dans ce cadre nous pouvons utiliser vos données pour prévenir la revente de tickets, les atteintes à nos droits de propriété intellectuelle (par exemple nos droits de marque ou ceux de nos partenaires), les cas de fraude ou d'autres délits ;
- Pour dresser votre profil afin de nous aider à adapter nos services à celui-ci ;
- Nous avons un intérêt légitime à rester en contact avec les participants à nos événements, à promouvoir et à améliorer nos événements.
- Pour l'utilisation à des fins promotionnelles de photos, vidéos et autre matériel audiovisuel qui ne sont pas des images d'ambiance et qui ont clairement pour but de faire figurer et promouvoir votre personne de manière centrale, votre consentement vous sera demandé.

3. Et, le cas échéant et uniquement si vous avez donné votre accord pour ces utilisations :

- Pour traiter vos données de santé afin de donner suite aux demandes en matière d'accessibilité ou d'allergies ;
- Pour fournir vos données aux partenaires et sponsors avec lesquels nous travaillons afin de leur permettre de vous faire parvenir des informations concernant leurs produits et services;
- Pour permettre aux autres sociétés du groupe Golazo de vous envoyer des informations sur les événements organisés par ces sociétés;
- Pour envoyer vos informations aux partenaires pour une utilisation ultérieure par ceux-ci (en ce compris pour des photos, vidéos et autre matériel audiovisuel dans lesquels vous figurez de manière centrale);

Vous avez toujours le droit de retirer votre accord.

Quelles données utilisons-nous?

Nous utilisons les données saisies lors de l'inscription, notamment :

- Nom et prénom;
- Âge;
- Sexe;
- Adresse;
- Adresse e-mail;
- Numéro de téléphone;
- Numéro de téléphone pour les appels urgents ;
- Nationalité;
- Équipe (si membre d'une équipe);
- Participant et numéro de dossard;
- Données de paiement ;
- Informations que vous nous envoyez dans le cadre de vos communications avec nous

En plus de ces informations, nous utilisons parfois les informations suivantes qui vous concernent :

- Photos, vidéos et autre matériel audiovisuel;
- localisation pendant l'événement;
- Résultats pour la publication.
- Lorsque vous participez à un de nos événements, nous pouvons collecter vos données via (i) des caméras de surveillance (nous indiquons à l'aide de pictogrammes les endroits où celles-ci sont utilisées) et, le cas échéant, (ii) via les bracelets de paiement cashless qui peuvent être utilisés pour avoir accès aux événements et pour effectuer des achats durant l'événement ;
- Lorsque vous utilisez nos sites Web ou app, nous recueillons des informations telles que le navigateur et l'appareil que vous utilisez, votre adresse IP, votre localisation, le site d'où vous venez, ce que vous faites ou non avec notre site/app, ou le site que vous visitez lorsque vous quittez notre site/app. Voyez notre politique en matière de cookies pour plus d'informations sur la façon dont nous récoltons ces informations.
- Lorsque vous utilisez une fonction de médias sociaux sur notre site Web ou dans des applications et que vous publiez des informations sur les médias sociaux, le site de médias sociaux nous fournit des informations à votre sujet.
- Si vous avez des demandes en matière d'accessibilité, nous voulons nous assurer que vous aurez la meilleure expérience possible pour assister à nos événements. Pour ce faire, nous devons recueillir des données concernant vos besoins (ce qui peut inclure de fournir des informations sur votre santé mentale ou physique).
- Dans les rares cas où nous collectons des informations personnelles auprès d'enfants, nous demandons toujours la permission aux parents et nous collectons toujours ces informations uniquement aux fins spécifiées au moment où nous les collectons.

Combien de temps ces données sont-elles stockées ?

Nous ne conservons pas vos données plus longtemps que nécessaire pour (i) vous fournir les services que vous avez demandés, (ii) pour les fins décrites dans le présent document, et (iii) pour les finalités légales pour lesquelles nous sommes tenus de conserver ces données.

Si nous collectons des images à partir de caméras de sécurité, nous les conserverons pour un maximum d'un mois après l'événement.

Vos coordonnées (nom, prénom, e-mail et événement pour lequel vous vous êtes inscrit) sont stockées indéfiniment afin de vous informer des autres événements. Vous avez toujours le droit de demander à ne plus recevoir ces informations et vos coordonnées seront alors effacées.

Par exception, les photos et autre matériel audiovisuel peuvent être utilisées comme images d'ambiance et à des fins promotionnelles pour une durée illimitée. Nous supprimerons vos données d'une manière sécurisée lorsqu'elles ne seront plus nécessaires à ces fins, conformément aux règles en vigueur au sein de notre société.

Avec qui partageons-nous vos informations et pourquoi?

Nous faisons parfois appel à des tiers, sous-traitants, prestataires de services externes, autres instances et sociétés du groupe Golazo, qui sont spécialisés dans certaines activités :

- chronométrage, inscriptions, réalisation de classements, prises de photos, support technique, marketing, reporting, packages VIP et hospitality, etc.
- Prestataires de services de cloud computing qui fournissent l'infrastructure IT sur laquelle nos services et produits sont basés ;

- Nos co-promoteurs et partenaires pour les événements qui organisent ou prestent des services spécifiques lors d'un événement ;
- Les tiers qui livrent les services et produits que vous avez achetés (par exemple les produits de merchandising) de sorte qu'ils puissent traiter et livrer vos commandes
- Les personnes qui succèderaient à notre société ou à une partie de celle-ci ;

Nous avons pris les dispositions nécessaires avec eux: ils ne traiteront vos données que pour nous.

Certains de nos sous-traitants traitent vos données en dehors de l'Union Européenne: dans ce cas, des mesures spécifiques ont été prises pour assurer la sécurité de vos données: soit ces sous-traitants sont situés dans des pays qui offrent un niveau de protection adéquat pour vos données, soit nous avons conclu avec eux ce que l'on appelle des "standard contractual clauses". Lorsque nous faisons appel à des sous-traitants établis aux États-Unis, il est également possible qu'ils relèvent du programme " Privacy Shield ". Une copie de ces mesures sont disponibles sur demande : envoyez-nous pour ce faire un email à stephane.guinard@golazo.com.

Nous ne transmettons pas vos informations à des tiers, sauf:

- aux autorités ou autres instances compétentes lorsque cela est légalement requis ou autorisé ou pour des raisons médicales ou de sécurité (par exemple, si vous ne vous sentez pas bien pendant l'événement) ;
- pour la publication des résultats et des photos, vidéos et autre matériel audiovisuel dans les différents canaux de communication de l'événement;
- si vous avez marqué votre accord avec cette transmission.

Le classement dans lequel figure vos résultats est communiqué au public (et aux médias), de même que des images promotionnelles et des images d'ambiance, parmi lesquelles des photos et autre matériel audiovisuel.

Vos droits !

Vous avez le droit de prendre connaissance et de corriger vos données personnelles. Vous avez également le droit dans certaines circonstances, de vous opposer à leur utilisation ou de demander leur suppression et le droit de demander une limitation de traitement, ainsi que le droit de demander le transfert des données, conformément aux articles 15 à 20 du RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données).

Vous avez aussi le droit de vous opposer gratuitement à leur utilisation à des fins de marketing direct.

Pour exercer vos droits, envoyez un e-mail à stephane.guinard@golazo.com en indiquant votre nom, prénom et le nom de l'événement auquel vous avez participé. Une preuve de votre identité peut être demandée.

Nous attirons votre attention sur le fait que certains renseignements personnels peuvent être exclus du droit d'accès, de rectification, d'opposition, de suppression ou de suppression, conformément à la loi applicable.

Publication des résultats

L'établissement d'un classement des participants est inhérent à une compétition telle que l'événement. Il fait donc partie du contrat concernant la participation à l'événement.

Les résultats sont publiés sur le site internet de l'évènement (si nous avons un site internet dédié à l'évènement), ainsi que sur le site internet de Sportcommunication et sur d'autres sites ou dans d'autres médias.

Les demandes d'effacement de la liste des résultats ne seront pas acceptées si cela peut influencer les résultats.

Les professionnels, semi-professionnels et les participants qui ont gagné un prix ou une médaille durant l'évènement n'ont pas le droit de demander à être supprimés de la liste des résultats. Les autres participants peuvent adresser une demande de suppression de leur numéro de participant, leur nom et prénom, ainsi que leur âge, de sorte que leur identification ne soit pas possible par la suite. Cette demande peut être adressée à stephane.guinard@golazo.com en mentionnant l'évènement, le nom et prénom; une preuve d'identité peut être demandée.

Utilisation de photos et de vidéos

Pendant l'évènement, des photos et des vidéos peuvent être prises et tout autre matériel audiovisuel peut être réalisé.

L'évènement a lieu dans des lieux accessibles au public. En participant à un évènement public, vous acceptez que des photos, des vidéos et tout autre matériel audiovisuel en rapport avec l'évènement soient prises sur lesquelles vous êtes visible mais qui ne sont pas construits autour de votre image comme figure centrale. Nous avons un intérêt légitime à utiliser de telles photos et ce matériel audiovisuel pour la promotion de, et l'expérience lors de, nos évènements.

Des photos et du matériel audiovisuel dans lesquels vous êtes la figure centrale peuvent également être prises/réalisés. Nous avons un intérêt légitime à utiliser ces photos et ce matériel audiovisuel dans des brochures, sur des affiches et dans le matériel marketing général et sur le site de l'évènement et sur celui de Sportcommunication pour la promotion de, et l'expérience lors de, l'évènement et des éditions ultérieures de celui-ci. Vous avez le droit de demander la suppression de ces photos au plus tard 6 semaines après l'évènement. Pour ce faire vous pouvez envoyer un e-mail à stephane.guinard@golazo.com en indiquant votre nom, prénom et le nom de l'évènement auquel vous avez participé ainsi que l'indication de la photo ou vidéo en cause. Une preuve de votre identité peut être demandée.

Les photos ou le matériel audiovisuel qui ne sont pas des images d'ambiance et dans lesquels vous êtes la figure centrale ne seront pas transmis aux partenaires ou sponsors de l'évènement, à moins que vous acceptiez ce transfert.

Questions et réclamations

Si vous avez des questions ou des plaintes concernant notre traitement de vos données personnelles, nous désirons vous aider. Contactez-nous à l'adresse email : stephane.guinard@golazo.com.

Si vous pensez que nous contacter ne peut pas résoudre le problème, la législation vous donne le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de surveillance compétente.

Update

Cette politique de traitement de données a été actualisée pour la dernière fois le 23 mai 2018. Nous adapterons cette politique régulièrement dans le cadre du Règlement Général sur la Protection des Données. Les nouvelles versions seront disponibles sur le site www.golazo.com.