

# Protection des données

## Informations et consentement au traitement des données

Les assureurs sont amenés à traiter des données électroniques. Dans ce domaine, les maîtres mots sont efficacité et exactitude. En ce qui concerne vos données contractuelles, nous nous référons à la loi fédérale sur la protection des données (LPD).

**Traitement des données:** On entend par traitement toute opération relative à des données personnelles – quels que soient les moyens et les procédés utilisés – notamment la collecte, la conservation, l'exploitation, la modification, la communication, l'archivage ou la destruction de données. Les données traitées concernent la conclusion des contrats et le règlement des contrats et des sinistres, en particulier les informations que vous fournissez dans la proposition et dans la déclaration de sinistre. Nous contactons des tiers si nécessaire (par exemple assureur antérieur).

**Échange de données:** Dans l'intérêt de l'ensemble des assurés, il peut arriver que nous échangions des données avec des assureurs antérieurs ou des réassureurs en Suisse et à l'étranger. En outre, afin de pouvoir proposer la couverture d'assurance la plus large et la plus avantageuse possible, nous déléguons certaines de nos prestations à des sociétés juridiquement indépendantes, sises en Suisse ou à l'étranger. Nous sommes donc amenés, dans le cadre de la relation contractuelle, à transmettre vos données à des entités à l'intérieur ou à l'extérieur du Groupe Baloise, ce que nous faisons dans le respect des dispositions légales. Des mesures appropriées sont mises en place pour la protection de vos données et l'ensemble des prestataires de service sont astreints à la confidentialité.

Vos données peuvent également être utilisées pour créer des profils de clients, lesquels nous permettent, ainsi qu'à d'autres filiales appartenant au groupe Baloise domiciliées en Suisse, de proposer des conseils, des produits et des informations adaptés à votre situation personnelle ou susceptibles de présenter un intérêt pour vous. Vos données peuvent être traitées à d'autres fins commerciales ou communiquées à d'autres filiales appartenant au groupe

Baloise domiciliées en Suisse, notamment dans le but d'un suivi client global et efficace ou à des fins de gestion des risques.

Jusqu'à la conclusion du contrat, nous conservons vos données pendant 6 mois pour vous informer d'autres offres de notre société.

**Intermédiaire:** Les intermédiaires peuvent accéder aux données dont nous disposons sur votre personne, dans la mesure où elles sont nécessaires à leurs activités de conseil et de suivi. Ils sont tenus de par la loi et leur contrat de respecter leur obligation particulière de maintien du secret ainsi que les dispositions de la LPD. Les courtiers indépendants ne peuvent consulter les données que nous conservons sur vous que si vous les y avez autorisés.

**Droit d'accès et de rectification:** Aux termes de la LPD, vous êtes en droit de nous demander si des données vous concernant sont traitées et, si oui, lesquelles. Vous pouvez en outre exiger la rectification des données erronées.

Le présent consentement est valable indépendamment de la conclusion du contrat d'assurance.

Si vous ne souhaitez pas être contacté à des fins promotionnelles, vous pouvez le signaler par écrit à la Baloise Assurance SA, Service clientèle, Aeschengraben 21, case postale, 4002 Basel, [serviceclientele@baloise.ch](mailto:serviceclientele@baloise.ch).